

SOLIVIA HOTEL

ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

В отчёте об устойчивом развитии SOLIVIA HOTEL мы рассказываем о нашей работе в экологической и социальной сфере и о целях на будущее.

Мы всецело привержены развитию и росту, ориентированным на устойчивый туризм. Выходя за рамки требований закона, мы стремимся соответствовать международным стандартам в области качества, экологии, безопасности пищевых продуктов, энергетики и охраны труда.

Выстраивая прочные и искренние отношения со всеми заинтересованными сторонами, мы учитываем социальную ответственность. Мы сосредоточены на эффективном управлении рисками и обеспечении устойчивого роста за счёт долгосрочных стратегий.

Наш отчёт об устойчивом развитии содержит данные за 2026 год.





О НАС

SOLIVIA HOTEL – ПЯТИЗВЁЗДОЧНЫЙ ОТЕЛЬ ПО АДРЕСУ: УЛ. АЙ ЫШЫГЫ, 2, КОНАКЛЫ, АЛАНЬЯ / АНТАЛЬЯ, С 169 НОМЕРАМИ, ВКЛЮЧАЯ 2 НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОВЗ.

ОТЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ. КРЫТЫЙ ПОДОГРЕВАЕМЫЙ БАССЕЙН, РАБОТАЮЩИЙ КРУГЛЫЙ ГОД, ОТКРЫТЫЕ БАССЕЙНЫ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОДНЫЕ ИГРОВЫЕ ЗОНЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДЕЛАЮТ ЕГО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ ГОСТЕЙ ЛЮБОГО ВОЗРАСТА. ЧАСТНЫЙ ПЛЯЖ ДЛИНОЙ 100 МЕТРОВ В НЕСКОЛЬКИХ ШАГАХ ОТ МОРЯ ОСНАЩЁН ШЕЗЛОНГАМИ, ТЕНЕВЫМИ НАВЕСАМИ И СЛУЖБОЙ СПАСАТЕЛЕЙ. В СПА-ЦЕНТРЕ ОСОЗНАННЫЕ ТЕРАПИИ И ОСОБЫЕ РИТУАЛЫ УХОДА ЗА ТЕЛОМ ПОМОГАЮТ ВОССТАНОВИТЬ ВНУТРЕННЕЕ РАВНОВЕСИЕ. В РЕСТОРАНАХ МЕНЮ, ПРИГОТОВЛЕННЫЕ НАШИМИ ШЕФ-ПОВАРАМИ ИЗ МЕСТНЫХ ПРОДУКТОВ, ЗНАКОМЯТ ГОСТЕЙ С БОГАТЫМ СРЕДИЗЕМНОМОРСКИМ КУЛИНАРНЫМ НАСЛЕДИЕМ. ТЕРРАСЫ С ВИДОМ НА ЗАКАТ И УГОЛКИ ОТДЫХА СРЕДИ ОЛИВКОВЫХ ДЕРЕВЬЕВ ДОПОЛНЯЮТ УМИРОТВОРЯЮЩУЮ АТМОСФЕРУ ОТЕЛЯ.







SOLIVIA HOTEL

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

GSTC

TGA
TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI

BUREAU VERITAS

GSTC Sertifikasyon Kodu : GSTC HABVTR240178

Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** tarafından düzenlenmiştir.

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.gstcouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

SOLIVIA HOTEL

KONAKLI MAH. AY IŞIĞI SOK. NO: 2 ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	BVGH-ST-HI-0753
İlk Sertifika Tarihi	26 / 09 / 2024
Düzenleme Tarihi	26 / 09 / 2025
Geçerlilik Tarihi	25 / 09 / 2028

İmza

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

SOLIVIA HOTEL

* Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



T.C.
ALANYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI

ULUSAL TATİL GÜNLERİ ÇALIŞMA RUHSATI

RUHSAT BAŞLANGIÇ TARİHİ	: 13-03-2026
RUHSAT BİTİŞ TARİHİ	: 31-12-2026
RUHSAT YILI / NO	: 2026 / 401
İŞYERİ RUHSAT YIL / NO	: 2026 / 263
ADI SOYADI	: OZERA TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARET A.Ş.
T.C. KİMLİK NO	:
VERGİ NO / DAİRE	: 6500179062 / ANTALYA
İŞYERİ UNVANI	: SOLİVİA HOTEL
FAALİYET KONUSU	: İÇKİLİ OTEL İŞL.
İŞYERİ ADRESİ	: KONAKLI MAH. AYIŞIĞI SK. DIŞ KAPI NO : 2 ALANYA/ANTALYA
İŞYERİ RUHSAT TÜRÜ	: UMUMA AÇIK İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERİ
İŞYERİ RUHSAT SINIFI	: 3.SINIF
İŞYERİ M2	: 12521

İŞYERİNİN TAPU BİLGİSİ

Mahalle: Ada: 263 Parsel: 7

AÇIKLAMA:

Belediye Başkanı a.
Ali YENİALP
Belediye Başkan Yardımcısı

2464 Sayılı Kanun ve 7033 sayılı kanuna istinaden hazırlanan bu ruhsat 2664 sayılı Belediye Gelirleri Kanununa göre belirlenen yıllık harcın ödenmesi üzerine düzenlenmiştir.
İşyerinin devredilmesi veya kapatılması halinde iade edilecektir.



T.C.
ALANYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI

RUHSAT VERİLİŞ TARİHİ	: 13-03-2026
RUHSAT SIRA NO	: 2026 / 263
ADI SOYADI / UNVANI	: OZERA TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARET A.Ş.
T.C. KİMLİK NO	:
VERGİ NO / DAİRESİ	: 6500179062 / ANTALYA
İŞYERİ UNVANI	: SOLİVİA HOTEL
FAALİYET KONUSU	: İÇKİLİ OTEL İŞL.
TALİ FAALİYET	:
İŞYERİ ADRESİ	: KONAKLI MAH. AYIŞIĞI SK. DIŞ KAPI NO : 2 ALANYA/ANTALYA
İŞYERİ RUHSAT TÜRÜ	: UMUMA AÇIK İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERİ
İŞYERİ RUHSAT SINIFI	: 3.SINIF
İŞYERİ M2	: 12521 M2

İŞYERİNİN TAPU BİLGİSİ

Mahalle: Ada: 263 Parsel: 7

AÇIKLAMA: BU İŞYERİNDE İZİNSİZ MÜZİK YAYINI YAPILMASI, 18 YAŞINDAN KÜÇÜKLERE VE FAZLA ALKOLLÜLERE İÇKİ SERVİSİ YAPILMASI YASAKTIR. KOLLUK GÖRÜŞÜ ALINMIŞ OLUP, 400 MT. MESAFE KURALINA UYGUNDUR. BU RUHSAT 2005/9207 SAYILI YÖNETMELİĞİN 8. MADDESİ UYARINCA 2011/855 SAYILI RUHSATIN DEVRİ YAPILARAK DÜZENLENMİŞTİR.

Belediye Başkanı a.
Ali YENİALP
Belediye Başkan Yardımcısı

14/07/2005 tarihli ve 2005/9207 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe konulan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik kapsamında düzenlenmiştir.
İşyerinin devredilmesi veya kapatılması halinde iade edilecektir.

НАШИ УСЛУГИ

Круглосуточная стойка регистрации

Завтрак

Сад

Беспроводной интернет







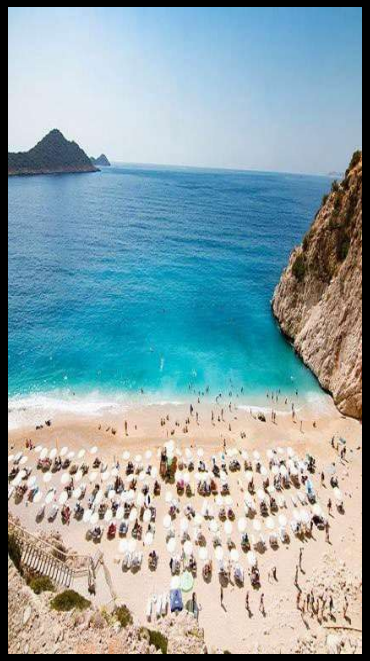
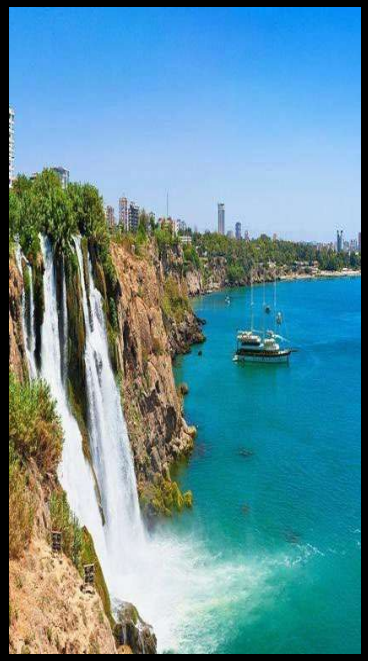
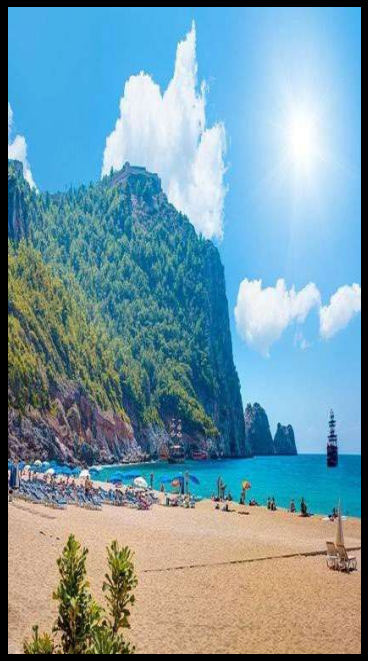
В НАШИХ НОМЕРАХ

ЖК-телевизор
Кондиционер
Фен
Мини-холодильник
Чайник
Полотенца
Тапочки
Шампунь
Гель для душа
Мыло для рук
Вид на сад










НАША ПОЛИТИКА

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Мы твёрдо убеждены, что успешный бизнес и корпоративная ответственность тесно связаны. Мы стремимся обеспечить устойчивость во всех сферах нашей работы, чтобы гости, сотрудники, окружающая среда, местные сообщества и все заинтересованные стороны понимали нашу деятельность и получали от неё пользу.

- Эффективно управлять использованием энергии и природных ресурсов,
- Сводить к минимуму воздействие используемых материалов и продуктов на окружающую среду,
- Сохранять природное и культурное наследие,
- Обеспечивать равенство без дискриминации по признаку религии, вероисповедания, языка, расы, цвета кожи, пола, семейного положения, политических взглядов, возраста, инвалидности и т. п.,
- Поддерживать проекты по развитию региона и повышению благосостояния общества,
- Закупать у компаний, следующих принципам устойчивого развития,
- Увеличивать занятость местного населения,
- Соблюдать правовые обязательства, связанные с нашей деятельностью.

SOLIVIA HOTEL

НАША ПОЛИТИКА

ЗАКУПКИ

• Выбор поставщиков сырья, соблюдающих действующие законы и нормы,

• Требовать от поставщиков бережного отношения к природе, мер по сокращению экологического следа и правильного обращения с отходами, по возможности избегать захоронения отходов и не загрязнять сознательно почву, воздух или воду,

• Выбор поставщиков, обеспечивающих безопасные условия труда, с акцентом на подрядчиков и поставщиков услуг на месте, обязанных соблюдать все нормы,

• Выбор поставщиков с высокой деловой этикой, которые не допускают коррупции, честно конкурируют и уважают чужую интеллектуальную собственность,

• Предпочтение поставщикам, соответствующим стандартам ISO 9001 и ISO 14001, а также 10 принципам Глобального договора ООН.

SOLIVIA HOTEL

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Нашей целью и принципом является внедрение необходимых процедур экологического менеджмента и управления отходами, создание условий и обеспечение ресурсов для этого. Мы стремимся снизить экологические риски всей нашей деятельности до приемлемого уровня. Это включает рациональное использование ресурсов, переработку, заботу о качестве воды и воздуха, смягчение последствий изменения климата и адаптацию к нему, а также защиту экосистем.

- При принятии инвестиционных решений учитываются экологические критерии,
- Учитывается возможное воздействие любой деятельности на окружающую среду,
- Выявляются факторы, угрожающие окружающей среде,
- Предпочтение отдаётся материалам и оборудованию с наименьшим воздействием на природу,
- Экологическая ответственность – часть нашей корпоративной культуры.

НАША ПОЛИТИКА

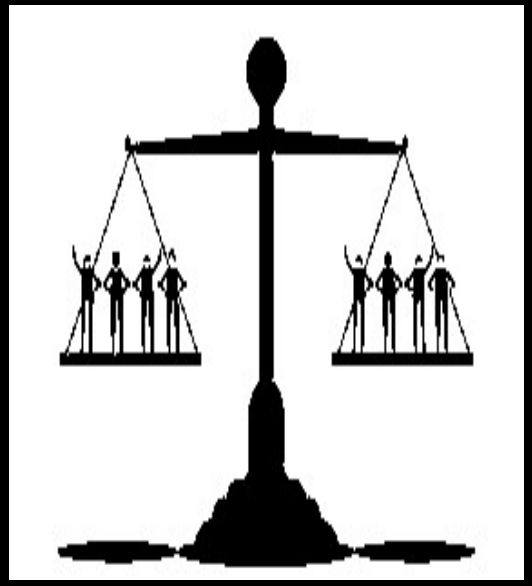
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Понимая, что устойчивый рост, лежащий в основе нашей деятельности, возможен только при соблюдении принципов устойчивого отношения к природе и энергии, мы обязуемся:

- Рационально использовать природные ресурсы,
- Увеличивать долю переработки и вторичного использования,
- Применять энергоэффективные технологии,
- Использовать энергосберегающую продукцию,
- Поддерживать высокоэффективные решения,
- Соблюдать законодательные и иные требования в области экологии и энергии,
- Улучшать наши экологические и энергетические показатели,
- Принимать меры для снижения негативного воздействия нашей деятельности,
- Регулярно пересматривать наши цели и задачи.

SOLIVIA HOTEL

НАША ПОЛИТИКА



ПРАВА ЖЕНЩИН И ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

• Наша организация работает с позиции гендерного равенства.

• Мы не рассматриваем женщин как единую категорию и учитываем разнообразие и различия.

• Мы выступаем против дискриминации по возрасту, этническому происхождению, семейному положению, вере, вероисповеданию, физическим возможностям и гендерной идентичности.

• Мы следим за тем, чтобы вся наша работа была доступна всем женщинам, включая женщин с инвалидностью.

• Все наши письменные, устные и визуальные материалы, включая публикации и цифровые медиа, свободны от гендерной дискриминации, женоненавистничества, языка вражды, сексизма и расизма.

• Международные конвенции о правах человека – конституционная основа нашей работы.

SOLIVIA HOTEL

НАША ПОЛИТИКА

ПРАВА РЕБЁНКА

Права ребёнка – это права, которыми обладают все дети в мире, и меры по их защите. С рождения каждый ребёнок имеет право на образование, здоровье, жизнь, жильё и защиту от сексуальной или психологической эксплуатации. Дети уязвимы перед взрослыми и другими детьми, поэтому предоставление и защита этих прав очень важны.



- Мы не допускаем детского труда и ожидаем того же от наших партнёров.
- Мы следим, чтобы во время занятий дети находились под присмотром родителей и персонала.
- Мы проводим мероприятия для повышения осведомлённости о правах ребёнка.
- Заметив подозрительные действия в отношении детей, мы сначала сообщаем руководству и при необходимости обращаемся в официальные органы.

ЭКОЛОГИЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Пригодные пищевые отходы отдаются бездомным животным

Мы имеем сертификат «Ноль отходов»

Отходы сортируются

Для сокращения выбросов углерода мы отдаём приоритет найму местных жителей

Для горячей воды используется солнечная энергия

Используется техника класса энергопотребления A+

Используется светодиодное освещение

В номерах размещены памятки об экономии энергии и воды

SOLIVIA HOTEL

ПЕРСОНАЛ И УСЛОВИЯ ТРУДА

Обучение персонала: устойчивый туризм
Управление отходами
Политика устойчивого развития
Биоразнообразие
Права ребёнка
Адаптация
Первая помощь
Базовое обучение по охране труда и гигиене успешно пройдено, все требования трудового законодательства строго соблюдаются.









ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИСТОРИЧЕСКИХ, КУЛЬТУРНЫХ И ПРИРОДНЫХ МЕСТ

- ✓ Соблюдайте правила, вывешенные на месте, и указания персонала.
- ✓ Уважайте религиозные и культурные традиции посещаемого места.
- ✓ При посещении мечетей, гробниц и подобных мест носите скромную одежду и не входите в обуви туда, где это запрещено.
- ✓ Не загрязняйте природу и не разводите огонь.
- ✓ Не делайте надписей и рисунков на исторических зданиях и памятниках.
- ✓ Не фотографируйте там, где это запрещено.

- ✓ Во время поездки уважайте местные обычаи и избегайте поведения, которое может мешать другим.

SOLIVIA HOTEL

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ГОСТЕЙ

В номерах размещены анкеты об устойчивом развитии, которые регулярно анализируются и фиксируются.

Удовлетворённость гостей по опросу составила 98 %.

РЕЙТИНГ GOOGLE 2026: 4,9



SOLIVIA HOTEL

ЭКОЛОГИЯ И
УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

В общественных зонах и номерах мы раздельно собираем пластик, стекло, металл, бумагу и неперерабатываемые отходы.



