

SOLIVIA HOTEL

NACHHALTIGKEITSBERICHT

NACHHALTIGKEITSBERICHT

Im Nachhaltigkeitsbericht des SOLIVIA HOTEL möchten wir unsere Arbeit im ökologischen und sozialen Bereich sowie unsere Ziele für die Zukunft vorstellen.

Wir fühlen uns einer am nachhaltigen Tourismus ausgerichteten Entwicklung und einem entsprechenden Wachstum verpflichtet. Über die gesetzlichen Anforderungen hinaus streben wir in Qualität, Umwelt, Lebensmittelsicherheit, Energie sowie Arbeitsschutz internationale Standards an.

Wir pflegen dauerhafte und aufrichtige Beziehungen zu allen Interessengruppen und handeln gesellschaftlich verantwortungsvoll. Wir konzentrieren uns darauf, Nachhaltigkeitsrisiken wirksam zu steuern und nachhaltiges Wachstum durch langfristige Strategien zu sichern.

Unser Nachhaltigkeitsbericht umfasst die Daten des Jahres 2026.





ÜBER UNS

DAS SOLIVIA HOTEL IST EIN 5-STERNE-HOTEL IN DER AY IŞIĞI STRASSE NR. 2, KONAKLI, ALANYA / ANTALYA, MIT INSGESAMT 169 ZIMMERN, DARUNTER 2 BARRIEREFREIE ZIMMER.

DAS HOTEL BIETET UMFANGREICHE FREIZEIT- UND WELLNESSANGEBOTE. MIT EINEM BEHEIZTEN HALLENBAD FÜR DAS GANZE JAHR, AUSSENPOOLS UND SPEZIELLEN WASSERSPIELBEREICHEN FÜR KINDER SPRICHT ES ALLE ALTERSGRUPPEN AN. DER 100 METER LANGE PRIVATSTRAND, NUR WENIGE SCHRITTE VOM MEER ENTFERNT, IST MIT LIEGEN, SCHATTEN UND RETTUNGSSCHWIMMERN AUSGESTATTET. IM WELLNESSBEREICH HELFEN ACHTSAMKEITSORIENTIERTE SPA-THERAPIEN UND BESONDERE KÖRPERPFLEGERITUALE, DAS INNERE GLEICHGEWICHT WIEDERZUFINDEN. IN DER GASTRONOMIE BRINGEN MENÜS, DIE UNSERE KÖCHE MIT REGIONALEN ZUTATEN ZUBEREITEN, DAS REICHE KULINARISCHE ERBE DES MITTELMEERS ZU UNSEREN GÄSTEN. SONNENUNTERGANGSTERRASSEN UND RUHEECKEN ZWISCHEN OLIVENBÄUMEN RUNDEN DIE ENTSPANNENDE ATMOSPHÄRE AB.







SOLIVIA HOTEL

RECHTLICHE DOKUMENTE



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

GSTC

TGA
TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI

BUREAU VERITAS

GSTC Sertifikasyon Kodu : GSTC HABVTR240178

Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** tarafından düzenlenmiştir.

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.gstcouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

SOLIVIA HOTEL

KONAKLI MAH. AY IŞIĞI SOK. NO: 2 ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	BVGH-ST-HI-0753
İlk Sertifika Tarihi	26 / 09 / 2024
Düzenleme Tarihi	26 / 09 / 2025
Geçerlilik Tarihi	25 / 09 / 2028

İmza

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

SOLIVIA HOTEL

* Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



T.C.
ALANYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI

ULUSAL TATİL GÜNLERİ ÇALIŞMA RUHSATI

RUHSAT BAŞLANGIÇ TARİHİ	: 13-03-2026
RUHSAT BİTİŞ TARİHİ	: 31-12-2026
RUHSAT YILI / NO	: 2026 / 401
İŞYERİ RUHSAT YIL / NO	: 2026 / 263
ADI SOYADI	: OZERA TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARET A.Ş.
T.C. KİMLİK NO	:
VERGİ NO / DAİRE	: 6500179062 / ANTALYA
İŞYERİ UNVANI	: SOLİVİA HOTEL
FAALİYET KONUSU	: İÇKİLİ OTEL İŞL.
İŞYERİ ADRESİ	: KONAKLI MAH. AYIŞIĞI SK. DIŞ KAPI NO : 2 ALANYA/ANTALYA
İŞYERİ RUHSAT TÜRÜ	: UMUMA AÇIK İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERİ
İŞYERİ RUHSAT SINIFI	: 3.SINIF
İŞYERİ M2	: 12521

İŞYERİNİN TAPU BİLGİSİ

Mahalle: Ada: 263 Parsel: 7

AÇIKLAMA:

Belediye Başkanı a.
Ali YENİALP
Belediye Başkan Yardımcısı

2464 Sayılı Kanun ve 7033 sayılı kanuna istinaden hazırlanan bu ruhsat 2664 sayılı Belediye Gelirleri Kanununa göre belirlenen yıllık harcın ödenmesi üzerine düzenlenmiştir.
İşyerinin devredilmesi veya kapatılması halinde iade edilecektir.



T.C.
ALANYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI

RUHSAT VERİLİŞ TARİHİ	: 13-03-2026
RUHSAT SIRA NO	: 2026 / 263
ADI SOYADI / UNVANI	: OZERA TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARET A.Ş.
T.C. KİMLİK NO	:
VERGİ NO / DAİRESİ	: 6500179062 / ANTALYA
İŞYERİ UNVANI	: SOLİVİA HOTEL
FAALİYET KONUSU	: İÇKİLİ OTEL İŞL.
TALİ FAALİYET	:
İŞYERİ ADRESİ	: KONAKLI MAH. AYIŞIĞI SK. DIŞ KAPI NO : 2 ALANYA/ANTALYA
İŞYERİ RUHSAT TÜRÜ	: UMUMA AÇIK İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERİ
İŞYERİ RUHSAT SINIFI	: 3.SINIF
İŞYERİ M2	: 12521 M2

İŞYERİNİN TAPU BİLGİSİ

Mahalle: Ada: 263 Parsel: 7

AÇIKLAMA: BU İŞYERİNDE İZİNSİZ MÜZİK YAYINI YAPILMASI, 18 YAŞINDAN KÜÇÜKLERE VE FAZLA ALKOLLÜLERE İÇKİ SERVİSİ YAPILMASI YASAKTIR. KOLLUK GÖRÜŞÜ ALINMIŞ OLUP, 400 MT. MESAFE KURALINA UYGUNDUR. BU RUHSAT 2005/9207 SAYILI YÖNETMELİĞİN 8. MADDESİ UYARINCA 2011/855 SAYILI RUHSATIN DEVRİ YAPILARAK DÜZENLENMİŞTİR.

Belediye Başkanı a.
Ali YENİALP
Belediye Başkan Yardımcısı

14/07/2005 tarihli ve 2005/9207 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe konulan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik kapsamında düzenlenmiştir.
İşyerinin devredilmesi veya kapatılması halinde iade edilecektir.

UNSERE LEISTUNGEN

Rezeption rund um die Uhr
Frühstück
Garten
WLAN-Internetzugang







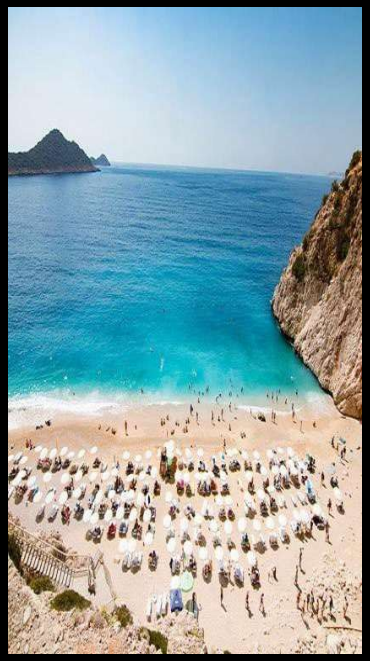
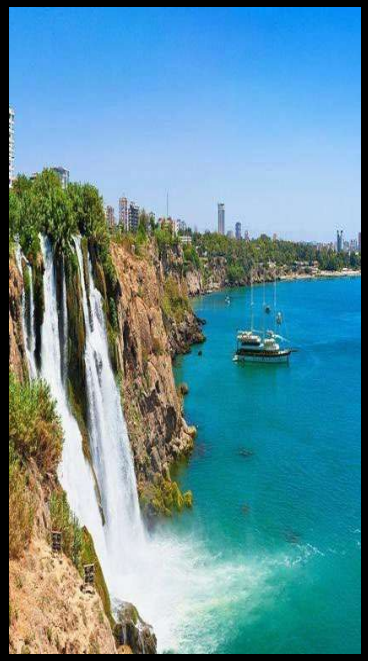
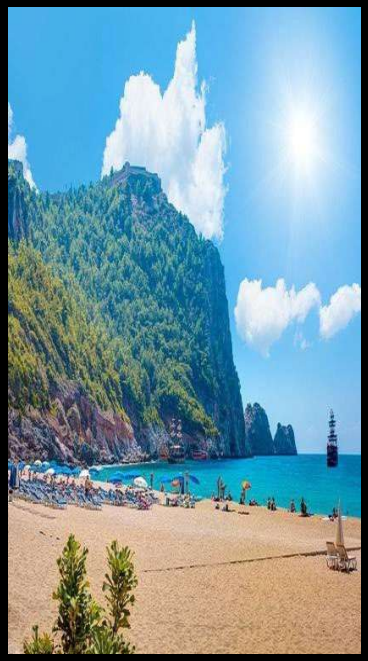
IN UNSEREN ZIMMERN

LCD-TV
Klimaanlage
Haartrockner
Minikühlschrank
Wasserkocher
Handtücher
Hausschuhe
Shampoo
Duschgel
Handseife
Gartenblick










UNSERE RICHTLINIEN

NACHHALTIGKEIT

Wir sind fest davon überzeugt, dass ein erfolgreiches Unternehmen und unternehmerische Verantwortung eng zusammenhängen. Wir streben in allen Bereichen unseres Betriebs nachhaltiges Handeln an, damit Gäste, Mitarbeitende, die Umwelt, lokale Gemeinschaften und alle Interessengruppen unsere Tätigkeit verstehen und davon profitieren.

- Energie und natürliche Ressourcen effizient zu nutzen,
- die Umweltauswirkungen der von uns verwendeten Materialien und Produkte zu minimieren,
- das natürliche und kulturelle Erbe zu schützen,
- Gleichbehandlung ohne Diskriminierung aufgrund von Religion, Konfession, Sprache, Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Familienstand, politischer Meinung, Alter, Behinderung oder ähnlichen Gründen sicherzustellen,
- Projekte für die Entwicklung unserer Region und den Wohlstand der Gesellschaft zu unterstützen,
- bei Unternehmen einzukaufen, die nachhaltige Entwicklung fördern,
- die Beschäftigung der lokalen Bevölkerung zu fördern,
- die gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit einzuhalten.

SOLIVIA HOTEL

UNSERE RICHTLINIEN

EINKAUF

- Auswahl von Rohstofflieferanten, die geltende Gesetze und Vorschriften einhalten,
- Von Lieferanten zu verlangen, die Umwelt zu achten, ihren ökologischen Fußabdruck zu minimieren, Abfälle ordnungsgemäß zu entsorgen, Deponierung möglichst zu vermeiden und Boden, Luft oder Wasser nicht wissentlich zu verschmutzen,
- Auswahl von Lieferanten, die ihren Beschäftigten ein sicheres Arbeitsumfeld bieten, mit Fokus auf Lohnfertiger und Dienstleister vor Ort, die alle Vorschriften einhalten müssen,
- Auswahl von Lieferanten mit hoher Geschäftsethik, die jede Form von Korruption verhindern, fair konkurrieren und geistiges Eigentum anderer achten,
- Bevorzugung von Lieferanten, die ISO-Normen wie ISO 9001 und ISO 14001 sowie die 10 Prinzipien des UN Global Compact einhalten.

UMWELTSCHUTZ UND ABFALLMANAGEMENT

Wir haben uns zum Ziel und Grundsatz gemacht, die notwendigen Verfahren für Umwelt- und Abfallmanagement umzusetzen, die Voraussetzungen dafür zu schaffen und die erforderlichen Ressourcen bereitzustellen. Unser Unternehmen ist bestrebt, die Umweltrisiken aller Tätigkeiten auf ein akzeptables Maß zu senken. Dazu gehören nachhaltige Ressourcennutzung, Recycling, Wasser- und Luftqualität, Klimaschutz und Klimaanpassung sowie der Schutz der Ökosysteme.

- Bei Investitionsentscheidungen werden Umweltkriterien berücksichtigt,
- Mögliche Umweltauswirkungen aller Tätigkeiten werden berücksichtigt,
- Umweltgefährdende Faktoren werden ermittelt,
- Bei Material und Ausstattung wird das umweltschonendste bevorzugt,
- Umweltbewusstsein ist Teil unserer Unternehmenskultur.

SOLIVIA HOTEL

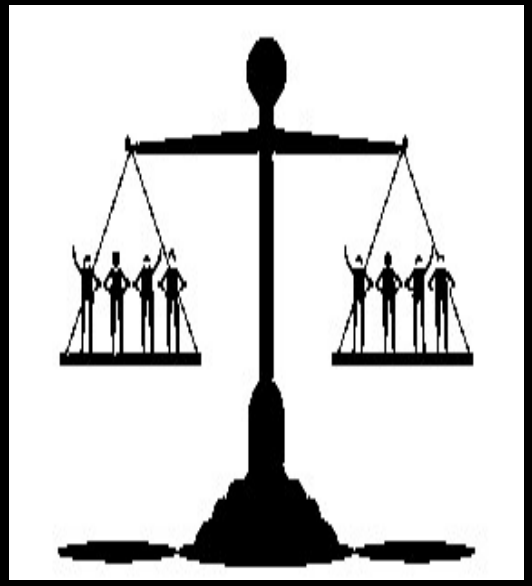
UNSERE RICHTLINIEN

ENERGIEEFFIZIENZ

Als Unternehmen, das sich bewusst ist, dass nachhaltiges Wachstum – der Kern unserer Tätigkeit – nur mit nachhaltigen Umwelt- und Energieprinzipien möglich ist, verpflichten wir uns:

- natürliche Ressourcen effizient zu nutzen,
- Recycling und Rückgewinnung zu steigern,
- energieeffiziente Technologien einzusetzen,
- energiesparende Produkte zu verwenden,
- leistungsstarke Lösungen zu fördern,
- gesetzliche und sonstige Umwelt- und Energieauflagen einzuhalten,
- unsere Umwelt- und Energieleistung zu verbessern,
- Maßnahmen zur Verringerung negativer Umweltauswirkungen zu ergreifen,
- unsere Ziele regelmäßig zu überprüfen.

UNSERE RICHTLINIEN



FRAUENRECHTE UND GLEICHSTELLUNG

- Unser Unternehmen richtet seine Abläufe an der Geschlechtergerechtigkeit aus.
- Frauen werden nicht als einheitliche Kategorie betrachtet; Vielfalt und Unterschiede werden berücksichtigt.
- Wir lehnen Diskriminierung aufgrund von Alter, Herkunft, Familienstand, Glauben, Konfession, körperlichen Fähigkeiten und Geschlechtsidentität ab.
- Wir achten darauf, dass alle Angebote für alle Frauen, auch mit Behinderung, zugänglich sind.
- Alle schriftlichen, mündlichen und visuellen Inhalte, auch in Publikationen und digitalen Medien, sind frei von geschlechtsbezogener Diskriminierung, Frauenfeindlichkeit, Hassrede, Sexismus und Rassismus.
- Internationale Menschenrechtsabkommen sind die verfassungsmäßige Grundlage unserer Arbeit.

SOLIVIA HOTEL

UNSERE RICHTLINIEN

KINDERRECHTE

Kinderrechte beschreiben die Rechte aller Kinder weltweit und dienen ihrem Schutz. Jedes Kind hat von Geburt an Rechte wie Bildung, Gesundheit, Leben, Unterkunft und Schutz vor sexueller oder psychischer Ausbeutung. Da Kinder gegenüber Erwachsenen und anderen Kindern verletzlich sind, ist es sehr wichtig, ihnen diese Rechte zu gewähren und sie zu schützen.



- Wir lassen in unserem Unternehmen keine Kinderarbeit zu und erwarten dies auch von unseren Partnern.
- Wir stellen sicher, dass Kinder bei Aktivitäten von Eltern und Personal beaufsichtigt werden.
- Wir organisieren Aktivitäten, um das Bewusstsein für Kinderrechte zu stärken.
- Beobachten wir verdächtiges Verhalten gegenüber Kindern, informieren wir zuerst die Leitung und wenden uns bei Bedarf an die Behörden.

UMWELTFREUNDLICHE MASSNAHMEN

Essbare Lebensmittelreste werden an Straßentiere verfüttert

Wir besitzen ein Zero-Waste-Zertifikat

Abfälle werden getrennt

Zur Senkung der CO_2-Emissionen stellen wir bevorzugt Menschen aus der Umgebung ein

Warmwasser wird mit Solarenergie erzeugt

Es werden Geräte der Energieklasse A+ verwendet

Es wird LED-Beleuchtung verwendet

In den Zimmern weisen Hinweise auf Energie- und Wassersparen hin

SOLIVIA HOTEL

PERSONAL UND ARBEITSLEBEN

Schulungen: Nachhaltiger Tourismus
Umwelt- und Abfallmanagement
Nachhaltigkeitsrichtlinien
Biodiversität
Kinderrechte
Einarbeitung
Erste Hilfe
Grundschulungen zu Arbeitsschutz und Hygiene wurden erfolgreich abgeschlossen; alle arbeitsrechtlichen Vorgaben werden sorgfältig erfüllt.









REGELN FÜR BESUCHE HISTORISCHER, KULTURELLER UND NATÜRLICHER STÄTTEN

- ✓ Beachten Sie die Regeln vor Ort und die Hinweise des Personals.
- ✓ Respektieren Sie die religiösen und kulturellen Gepflogenheiten des Ortes.
- ✓ Tragen Sie beim Besuch von Moscheen, Grabstätten u. Ä. angemessene Kleidung und betreten Sie Bereiche ohne Schuhe, wo dies verlangt wird.
- ✓ Verschmutzen Sie nicht die Umwelt und machen Sie kein Feuer.
- ✓ Beschriften oder bemalen Sie keine historischen Gebäude und Denkmäler.
- ✓ Fotografieren Sie nicht, wo es verboten ist.

- ✓ Nehmen Sie auf Ihrer Reise Rücksicht auf die Gepflogenheiten vor Ort und vermeiden Sie störendes Verhalten.

SOLIVIA HOTEL

GÄSTEZUFRIEDENHEIT

In den Zimmern liegen Umfragen zur Nachhaltigkeit aus, die regelmäßig ausgewertet und dokumentiert werden.

Die Gästezufriedenheit in der Umfrage lag bei 98 %.

GOOGLE-BEWERTUNG 2026: 4,9



UMWELT- UND ABFALLMANAGEMENT

In Gemeinschaftsbereichen und Zimmern trennen wir Kunststoff, Glas, Metall, Papier und Restmüll.



